

Information der betroffenen Personen (Wartung von Kunden-IT-Systemen) bei Direkterhebung (Art. 14 DS-GVO)

Verantwortlicher:

ZEIS Telekommunikationslösungen GmbH, Hindenburgring 82, 86899 Landsberg am Lech

Gesetzlicher Vertreter:

Geschäftsführer

Datenschutzbeauftragter:

DataOrga@ GmbH, c/o ZEIS Telekommunikationslösungen GmbH, Hindenburgring 82, 86899 Landsberg am Lech, datenschutz@zeis-tk.de

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Im Rahmen der Wartung von IP-Telefonanlagen-Systemen von Kunden haben Mitarbeiter Einblick in Daten der Kunden. Diese können auch personenbezogene Daten (Namen, Telefonnummern) enthalten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Rechtsgrundlage ist der Dienstleistungs- und Wartungsvertrag i.V.m. Art. 28 DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten:

Teilnehmerdaten (Name, Telefon, E-Mail)

Kategorien von Empfängern:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO)

Intern (Support Team Zeis)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten:

Verantwortlich ist der Auftraggeber.

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Quelle der personenbezogenen Daten:

Sonstige (Die Daten sind in der Telefonanlage des Kunden hinterlegt bzw. gespeichert.)

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.