

# Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

## Verantwortlicher:

ZEIS Telekommunikationslösungen GmbH, Erikaweg 32, 86899 Landsberg am Lech

## **Gesetzlicher Vertreter:**

Geschäftsführer

## **Datenschutzbeauftragter:**

Keine Benennungspflicht

## Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Im Sinne einer optimalen Kundenbetreuung- bzw. Bindung, erhalten Bestandskunden Angebote für Folgebestellungen, Dienstleistungserweiterungen, Informationen zu Updates, Preisanpassungen- und Änderungen etc.

### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

### **Kategorien von Empfängern:**

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO)

Intern (Kundendienst, Vertrieb, Geschäftsleitung)

### **Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

## Zusätzliche Informationspflichten:

### **Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.

**Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

**Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

**Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

**Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.